

Brief patiënten

Betreft: nieuw telefoonnummer en adres huisartsenpost

Geachte heer/mevrouw,

Als u 's avonds, 's nachts, in het weekend en tijdens feestdagen niet terecht kunt bij uw eigen huisarts, belt u met de huisartsenpost, die helpt u. Om patiënten snel en goed te kunnen blijven helpen, gaan we vanaf 6 januari 2020 werken vanuit één centrale huisartsenpost.

Vanaf maandag 6 januari belt u naar 0900-123 2024.

Het bezoekadres in Veldhoven is: De Run 4600, 5504 DB Veldhoven. De huisartsenpost is in het Maxima Medisch Centrum (MMC) naast de Spoedeisende Hulp. Volg de borden SHoKo Huisartsenpost.

De drie posten in De Kempen (Eersel, Bladel en Valkenswaard), die nu alleen in de avonden en de weekenden open zijn, gaan sluiten. Waarom? Omdat de werkdruk toeneemt. Er maken steeds meer mensen gebruik van de huisartsenpost en er is een tekort aan huisartsen en triagisten. We lopen daardoor het risico dat we de kwaliteit en veiligheid van zorg niet meer kunnen garanderen. Door de spoedzorg anders te organiseren kunnen we de kwaliteit en veiligheid wél blijven waarborgen. Dit kan betekenen dat u vanaf 6 januari 2020 een andere reistijd heeft naar de huisartsenpost.

Werkwijze

Een speciaal opgeleide medewerker (triagist) staat iedereen te woord die belt. Indien nodig overlegt de triagist met de dienstdoende huisarts. U krijgt telefonisch advies of u krijgt een afspraak op het spreekuur. Patiënten die om medische redenen niet zelf naar de huisartsenpost kunnen komen bezoeken we thuis.

Op de volgende pagina geven we antwoord op de meest gestelde vragen. U kunt deze ook terugvinden op www.shoko.nl. Uw huisarts kan ook vragen beantwoorden.

Wij vertrouwen erop u in 2020 goede en veilige spoedzorg te kunnen blijven bieden.

Met vriendelijke groeten,

Namens de samenwerkende huisartsen van SHoKo.

B. ten Dam, bestuurder SHoKo

Waarom is dit besluit genomen?

Er zijn drie belangrijke redenen.

Door de spoedzorg te organiseren in één huisartsenpost, kunnen we de kwaliteit en veiligheid blijven waarborgen.

Er wordt steeds meer een beroep gedaan op de huisartsenpost in de avond, nacht en weekenduren. Dit vraagt meer artsen en triagisten en daar is een tekort aan.

Om ook in de toekomst aan de zorgvraag te kunnen voldoen is verdere samenwerking met andere zorgaanbieders erg belangrijk. Wij werken samen met het ziekenhuis, de thuis- en wijkzorg, het verpleeghuis en de geestelijke gezondheidszorg. Vanuit vijf decentrale huisartsenposten is deze verregaande samenwerking in de spoedzorg vrijwel niet te organiseren.

Wat verandert er?

Voor bewoners/patiënten blijft het eerste contact verlopen via de telefoon: 0900-123 2024. U belt als u een spoedvraag hebt. Wij helpen u verder, dit kan door een advies, een bezoek aan de post of een huisbezoek door de huisarts. Voor patiënten in Eersel, Bladel en Valkenswaard verandert de reistijd, voor veel patiënten zal deze langer zijn dan u gewend bent. Er is ook een voordeel, de wachttijd op de centrale post zal korter zijn, omdat we een betere bezetting hebben. Nu rijden dienstdoende artsen in Eersel, Bladel en Valkenswaard ook visites naast consulten en hierdoor kan de wachttijd oplopen. In de nieuwe situatie zijn er extra huisartsen voor visites.

Ik heb geen vervoer, wat nu?

Het kan zijn dat u voor vervoer bent aangewezen op gezinsleden, familie of bureu. Patiënten die om medische redenen niet naar de huisartsenpost kunnen komen, worden door de dienstdoende huisarts thuis bezocht. Dat blijft hetzelfde. In de nieuwe situatie worden op drukke momenten twee dienstauto's met professionele chauffeurs ingezet, deze chauffeurs kunnen de huisartsen ook assisteren.

Zie ook www.shoko.nl voor meer informatie.

U kunt uw vraag ook stellen via vragen@shoko.nl, wij zorgen dat uw vraag via de mail beantwoord wordt.